



## CONSIGNES - RÉCLAMATIONS TRANSPORT

1. Selon la loi, le paiement des frais de transport doit être reçu pour qu'une réclamation soit recevable. Ainsi, seules les réclamations soumises avec une preuve de paiement des frais de transport seront traitées.
2. Le propriétaire de la marchandise a l'obligation légale de minimiser ses pertes. Tous les efforts doivent être mis en place afin de réparer, récupérer ou minimiser les coûts des produits endommagés.
3. Les pièces justificatives suivantes doivent être incluses:
  - a) Facture commerciale démontrant la valeur au coûtant du bien;
  - b) Connaissance;
  - c) Estimé ou facture de réparation (le cas échéant);
  - d) Photos (si applicable).
4. Les dommages ou marchandises manquantes doivent être notés sur la preuve de livraison, au moment de la livraison. Les annotations telles que : « Sujet à inspection », « Sujet à vérification », « Possibilité de dommages et/ou items manquants », ne sont pas acceptées et ne permettent pas de soumettre une réclamation.
5. Toute marchandise endommagée doit être conservée aux fins d'inspection et/ou récupération et ce, jusqu'à ce que la réclamation soit réglée. Si les marchandises endommagées ne sont pas ou plus disponibles, cela pourrait empêcher le paiement de la réclamation.
6. Tous les dommages doivent être rapportés sans délai au Transporteur. Lorsqu'un dommage caché est découvert, tout déballage doit être interrompu et l'emballage doit être conservé tel quel. Une inspection pourrait être effectuée. Les dommages non-apparents peuvent être refusés.
7. Le Transporteur n'est pas responsable des marchandises expédiées avec la mention « Au risque du propriétaire et/ou de marchandises qui n'est pas correctement et/ou suffisamment emballées ». Ce type de réclamation doit être soumis au fournisseur.
8. À défaut d'autre montant, 4,41\$ par kilogramme / 2,00\$ la livre représente la limite maximale de la valeur déclarée par l'expéditeur pour les marchandises décrites au connaissance. L'expéditeur reconnaît qu'en cas de perte, la responsabilité du Transporteur ne pourra excéder cette valeur déclarée, calculée uniquement sur la partie perdue ou endommagée de l'expédition.
9. Le Transporteur est responsable uniquement de la valeur de la marchandise au moment de l'expédition. Le Transporteur n'est pas responsable des frais indirects, pertes de profits, frais administratifs, etc.
10. Le Transporteur n'est pas tenu de payer la TPS et la TVQ.
11. Délai de réclamation :
  - a) Dommages : dans les 60 jours suivant la livraison
  - b) Marchandises manquantes :
    - Une partie de l'expédition perdue - 60 jours
    - L'expédition complète manquante - 9 mois



## **INSTRUCTIONS - TRANSPORT CLAIMS**

1. By law, the payment for transportation costs must be received for a claim to be admissible. Thus, only claims submitted with a proof of payment of the transportation costs will be processed.
2. The owner of the goods has the legal obligation to minimize his losses. Every effort should be made to repair, recover or minimize the costs of damaged products
3. The following supporting documents must be included :
  - a) Commercial invoice proving the value at cost of the good;
  - b) Bill of lading;
  - c) Estimate or repair invoice (if applicable);
  - d) Photos (if applicable).
4. Damages or missing goods must be noted on the proof of delivery at the time of delivery. Annotations such as "Subject to Inspection", "Subject to verification", "Possibility of damages and/or missing items", are not accepted and do not allow the submission of a claim.
5. Any damaged goods must be retained for inspection and/or recovery until the claim is settled. If the damaged goods are not or no longer available, this could prevent payment of the claim.
6. All damages must be reported without delay to the Carrier. When hidden damage is discovered, any unpacking must be discontinued and the packaging must be kept as it is. An inspection may be performed. Non-apparent damage may be refused.
7. The Carrier is not responsible for goods shipped with the annotation "At the risk of the owner and/or goods that are not properly and/or sufficiently packaged". This type of claim must be submitted to the supplier.
8. In the absence of any other amount, \$4.41 per kilo / \$2.00 per pound represent the maximum value declared by the shipper for the goods described in the bill of lading. The shipper acknowledges that in case of loss, the liability of the Carrier will not exceed such declaration valuation calculated solely on the lost or damaged portion of the shipment.
9. The Carrier is solely responsible for the value of the goods at the time of shipment. The Carrier is not responsible for indirect costs, loss of profits, administrative costs, etc.
10. The Carrier is not required to pay GST and QST.
11. Claim period :
  - a) Damages : within 60 days of delivery
  - b) Missing goods :
    - Part of shipment missing - 60 days
    - Complete shipment missing - 9 months